



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



ACCOMPAGNAMENTI DONNE E MINORI OSPITI DELLE CASE RIFUGIO

Premessa

Gli indirizzi e gli orari del centro di prima accoglienza di Ravenna e degli sportelli di Cervia e Russi sono noti e pubblicizzati.

E' quindi al centro antiviolenza che normalmente fanno riferimento tutti i soggetti, tra i quali gli uomini maltrattanti, per chiedere informazioni, minacciare o cercare di comunicare con le donne e i bambini messi in sicurezza.

Il centro antiviolenza adotta alcune misure di sicurezza a protezione di operatrici e volontarie ma è capitato di dover ricorrere alle Forze dell'Ordine per segnalare situazioni pericolose.

Allo scopo di poter gestire nel miglior modo possibile anche le situazioni che, per loro natura, presentano numerosi fattori di rischio l'associazione ha costituito un gruppo di lavoro per gli accompagnamenti composto, alternativamente, da:

- Responsabile delle strutture
- Operatrice che segue la donna
- Psicologa che segue i bambini
- Psicomotricista che segue i bambini
- La Presidente interviene, se necessario, per organizzare e supervisionare le misure di sicurezza in quanto riveste un doppio ruolo di responsabile del centro e appartenente alle FFOO (Vice Comandante della Polizia Municipale di Ravenna).

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



Inoltre, da diversi anni, l'associazione si è dotata di un'autovettura al fine di evitare possibili identificazioni di residenze di operatrici attraverso le visure del Pubblico Registro Automobilistico.

Il gruppo di lavoro viene attivato ogni qualvolta si renda necessario pianificare uno dei seguenti accompagnamenti :

- Tribunale
- Visite vigilate bambini
- Incontri con avvocate
- Incontri con servizi sociali
- Forze dell'ordine, per sporgere denuncia o rilasciare sommarie informazioni
- Abitazione della donna, per recuperare oggetti personali e abiti
- Scuola e attività ricreative
- Ospedale e/o medico

Tribunale

Donne e bambini devono, spesso, recarsi in Tribunale per rilasciare testimonianza in seguito alle denunce presentate o per presenziare alle udienze civili e penali. In ogni caso, sia che si tratti del Tribunale di Ravenna o di altri Tribunali sul territorio italiano, il luogo dove si svolge l'udienza è sempre limitrofo alla città di residenza del maltrattante.

Inoltre l'udienza in tribunale è spesso il primo momento in cui il maltrattante rientra in contatto con la vittima dopo l'allontanamento suo e dei figli dalla residenza familiare e potrebbe, quindi, aver pianificato azioni di aggressione e ritorsione finalizzati a punire e/o intimidire l'ex moglie o compagna.

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



Visite vigilate

Sempre più spesso il Tribunale dei Minori, prima di emettere disposizioni di affidamento dei minori, dispone che il servizio sociale organizzi e gestisca degli incontri vigilati, ovvero quegli incontri tra i bambini e il padre accusato di maltrattamenti nei loro confronti o nei confronti della madre. Questi incontri presentano finalità molteplici quali l'osservazione dell'andamento della relazione tra il padre e il bambino, la continuazione della relazione tra bambino e adulto significativo in un contesto che garantisca protezione e sicurezza.

Durante questi incontri l'associazione che ospita la donna e i suoi figli riveste un ruolo molto importante di osservazione e restituzione alla madre, che non è presente, dell'andamento dell'incontro ma, soprattutto di accoglienza dei dubbi, paure e disagi del minore che si trova ad incontrare, spesso dopo mesi, il padre.

Analisi dei rischi inerenti le visite vigilate :

- Le visite vigilate si svolgono prevalentemente nella città di residenza del maltrattatore, o in località comunque diverse da quella di residenza di Linea Rosa, soprattutto per mantenere la segretezza in merito al luogo dove donna e bambini sono in protezione.
- Il giorno, l'ora e il luogo dell'incontro sono noti al maltrattatore con largo anticipo ed è quindi possibile organizzare un'aggressione e/o pedinamento al termine dell'incontro.
- Le operatrici sono a contatto diretto con il maltrattatore
- Le operatrici sono l'unico contatto fra il maltrattatore e la donna e quindi possono essere considerate, dall'uomo, "responsabili" della situazione.

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



Incontri con servizi sociali

I servizi sociali sono spesso affidatari, durante il periodo di massima conflittualità, dei minori. Questo comporta che abbiano un ruolo centrale, insieme al centro antiviolenza, nella stesura del progetto di uscita dalla violenza. Sono di fatto uno dei pochi soggetti che incontrano sia la donna maltrattata sia il maltrattatore essendo incaricati dal Tribunale dei Minori di tutelare i bambini.

L'assistente sociale può non avere tutti gli elementi per valutare la pericolosità del maltrattatore e quindi disporre incontri o visite vigilate in assenza di opportuna protezione (presenza di FFOO). E' capitato che uomini approfittassero di questo incontro per aggredire l'ex moglie. L'operatrice è fatalmente esposta ai medesimi pericoli in quanto accompagna le donne e i minori agli incontri.

Incontri con le Forze dell'Ordine

Le donne e i bambini si recano più volte presso le Forze dell'ordine per testimonianze, audizioni, denunce, querele e integrazioni. In questo caso le operatrici, le donne e i bambini sono ampiamente tutelati all'interno degli edifici per la presenza degli agenti. E' comunque necessario mettere in atto tutte le norme di sicurezza per quanto riguarda il trasferimento dalla casa rifugio e ritorno.

Abitazione della donna

Le donne che vengono ospitate nella case rifugio abbandonano, generalmente, la propria casa in segreto senza aver modo di portare con se ne vestiti, ne documenti. Successivamente alla messa in sicurezza delle donne e dei bambini, l'operatrice collabora per il recupero dei beni di prima necessità e, nel caso dei bambini, di tutto il materiale scolastico e ricreativo.

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



Analisi dei rischi

- Il recupero degli effetti personali è uno dei momenti maggiormente rischiosi.
- Se è possibile si chiede al maltrattante di portare gli oggetti presso il servizio sociale per procedere al recupero in un secondo momento, ove questo non fosse possibile viene sempre richiesto il supporto delle FFOO per un accompagnamento congiunto presso l'abitazione della donna.
- L'operatrice prepara una lista accurata insieme alla donna per ridurre al minimo i tempi di permanenza all'interno della casa.

Scuola e attività ricreative

Nei casi in cui le donne che vengono ospitate nella casa rifugio siano residenti a Ravenna, l'accompagnamento dei bambini a scuola o per lo svolgimento di varie attività ricreative, rappresenta un momento delicato a causa del possibile incontro con il maltrattante. Capita che, per i primi tempi, le operatrici provvedano direttamente ad accompagnare e riprendere i bambini mettendo in atto, con la collaborazione dei dirigenti scolastici e degli insegnanti, misure di sicurezza particolari, in modo da non esporre le donne al rischio di aggressione. Se le donne e i bambini provengono da un'altra città, le operatrici possono organizzare accompagnamenti o incontri al solo scopo di aiutarli nell'inserimento scolastico. In questo caso non sono necessarie particolari misure di sicurezza in quanto, di norma, il luogo di residenza non è conosciuto dal maltrattatore.

Per donne residenti in città

- L'accompagnamento e la ripresa da scuola del minore rappresentano momenti delicati
- Se possibile, qualora la situazione lo richieda, viene cambiata la scuola

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



- Se possibile vengono modificati gli orari rispetto a quelli abitudinari, prevedendo ingressi e uscite differite
- E' importante una stretta collaborazione con la direzione scolastica e le insegnanti

Si possono prendere in esame diversi tempi e modi di **accesso alle cure mediche.**

Le principali sono:

- Accesso al Pronto Soccorso immediatamente dopo l'aggressione
- Accesso al Pronto Soccorso dopo l'inserimento in casa rifugio
- Accesso a cure specialistiche programmate
- Accesso a cure specialistiche fissate dopo la messa in sicurezza della donne e dei bambini
- Vaccinazioni programmate dei bambini

E' stato predisposto un piano di sicurezza che tiene conto delle diverse esigenze qualora il trasferimento avvenga nell'ambito della città di residenza o fuori da questa.

Piano 1 - Sicurezza per accompagnamento in auto in altra città

Forze impiegate per l'organizzazione

- Autovettura di Linea Rosa
- 1 operatrice referente del progetto della donna (se presente)
- 1 operatrice, generalmente la responsabile delle case
- 1 Psicologa o psicomotricista dell'associazione che segue i bambini
- Donna e bambini o solo bambini in caso di visita vigilata
- Agenti appartenenti Forze dell'ordine (in loco)
- Due assistenti sociali (in loco)

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



Esempio di un Piano di sicurezza

1. Trasferimento in auto da Ravenna in autostrada fino al casello della città di destinazione o in alternativa luogo periferico precedentemente concordato.
2. Al casello di uscita si lascia l'auto (con targa identificabile) e viene organizzato il trasporto con auto dei servizi sociali e/o forze dell'ordine.
3. In caso di visita vigilata ci si reca nel luogo predisposto in caso di audizioni
4. In caso di udienze o incidente probatorio ci si reca in Tribunale.
5. In caso di visita vigilata il padre deve essere convocato con circa mezz'ora di anticipo rispetto all'arrivo previsto.
6. Gli agenti delle Forze dell'ordine rimangono a protezione sia della madre che dei bambini durante tutti gli spostamenti e anche durante l'incontro vigilato e/o audizioni e udienze.
7. Al termine dell'incontro gli agenti riaccompagnano le operatrici, la donna e i bambini all'auto, presso il luogo dove è stata lasciata, mentre le assistenti sociali si assicurano di svolgere un colloquio di restituzione con il padre trattenendolo per almeno 30 minuti.
8. In caso di udienza la convocazione viene concordata in giorni e tempi diversi accertandosi che gli stessi non vengano comunicati al maltrattante.
9. In caso di udienza congiunta vengono messe in atto le medesime misure di sicurezza previste al punto sub 7).

Piano 2 - Sicurezza per accompagnamento in treno in altra città

Forze impiegate per l'organizzazione

- 1 operatrice referente del progetto della donna
- 1 operatrice responsabile delle case
- 1 Psicologa o psicomotricista dell'associazione che segue i bambini

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



- Donna e bambini o solo bambini in caso di visita vigilata
- Agenti appartenenti Forze dell'ordine (in loco)
- Due assistenti sociali (in loco)

Esempio di un Piano di sicurezza

- Viaggio in treno con orario stabilito
- Incontro alla stazione con la polizia ferroviaria
- Trasferimento presso i servizi sociali dove l'uomo viene convocato con largo anticipo
- Presenza delle FF.OO fuori dalla stanza predisposta per la visita vigilata
- Presenza dell'assistente sociali e di una operatrice del Centro Antiviolenza dentro la stanza
- L'uomo viene trattenuto, per almeno 30 minuti, per permettere alle operatrici, alla donna e ai bambini di tornare alla stazione e di prendere il treno senza correre il rischio che venga individuata la destinazione dello stesso.

Durante le attività sopra esposte non dimentichiamoci che:

- Il primo obiettivo è quello di garantire la nostra incolumità e quella dei bambini e delle donne che stiamo assistendo
- Non siamo "guardie del corpo professionali" e di conseguenza non dobbiamo avere la pretesa di riuscire a gestire situazioni che richiedono specifiche competenze e attrezzature
- Le uniche due sfere dove abbiamo la possibilità di operare con efficacia sono **la previsione e la prevenzione** delle possibili situazioni a rischio

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



Schemi operativi

Per ogni intervento di accompagnamento è necessario che venga sempre seguito uno schema di pianificazione. La procedura deve essere preventivamente pianificata inserendo non solo il luogo di partenza e di destinazione ma anche eventuali posti “sicuri” dove andare durante il tragitto e procedure di emergenza durante la fase di partenza e di arrivo a destinazione. All'interno degli edifici è necessario individuare preventivamente delle “safe room”, da utilizzare in caso di emergenza.

Di ogni aspetto della pianificazione deve essere messo a conoscenza il personale operante durante le operazioni di accompagnamento, mentre per quanto riguarda le persone accompagnate è sufficiente renderle edotte del fatto che in caso di emergenza dovranno limitarsi ad eseguire le indicazioni del personale.

Aspetto fondamentale delle attività di accompagnamento è il lavorare in TEAM.

Un accompagnamento non dovrebbe mai essere eseguito da una sola operatrice.

All'interno dell'equipe degli operatori, per ogni singolo intervento, devono essere individuate alcune figure chiave: il Team Leader e l'autista. Altre figure possono essere inserite all'interno dell'equipe ma le loro funzioni saranno in generale sempre di supporto e verranno coordinate dal Team Leader. Ogni operatrice/ore deve avere il suo compito, nelle situazioni di emergenza e ad alto stress è fondamentale ridurre al minimo le attività decisionali sui ruoli e le competenze, queste infatti vanno chiarite e pianificate prima dell'intervento. Il compito principale della pianificazione, del coordinamento e della gestione dell'intervento spetta al Team Leader che è chiamato a valutare tutte quelle situazioni che non sono state valutate in pianificazione in quanto sconosciute, ma che richiedono decisioni immediate.

In uscita da un edificio è opportuno che l'ambiente esterno venga sempre controllato da un operatore mentre il Team Leader rimane all'interno del luogo sicuro con il soggetto accompagnato. L'operazione contraria dovrà essere eseguita prima di

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it



Iscritta All'Albo Provinciale
delle O.N.L.U.S.
con Decreto Regionale 932 del
17/08/1993



Comune
di Ravenna



accedere ad un luogo non sicuro. Al fine di pianificare al meglio le operazioni di trasferimento in macchina, è necessario che l'autista preventivamente verifichi la perfetta funzionalità del mezzo. La procedura corretta è quella di preparare il veicolo per il trasferimento e solo dopo uscire dal luogo sicuro per avviarsi verso il veicolo. In questo caso l'autista dovrà sempre precedere di alcune decine di metri il gruppo così da arrivare in anticipo a bordo del veicolo e prepararsi ad una eventuale repentina partenza.

(Manuale realizzato con il contributo del Dipartimento Pari Opportunità nell'ambito del Progetto M.A.M.Ma – Maggiore Autonomia Minore Maltrattamento)

LINEA ROSA www.linearosa.it

Ravenna - Via Mazzini, 57/A Tel e Fax 0544 216316 e-mail linearosa@racine.ra.it

Cervia - Corso Mazzini, 40 Tel. 0544 71004 e-mail linearosa@comunecervia.it

Russi - Piazza Farini, 35 Tel. 0544 583901 e-mail linearosa.russi@racine.ra.it